|  |  |
| --- | --- |
| Открытое акционерное общество  «БПС-Сбербанк»  УСЛОВИЯ  \_\_.03.2021 № 01/01-07/\_\_ | УТВЕРЖДЕНО  Протокол заседания Комитета ОАО «БПС-Сбербанк» по управлению активами и пассивами  \_\_.03.2021 №\_\_ |

г. Минск

|  |
| --- |
| предоставления банковского продукта: пакет услуг «Сфера» |

1. Наименование банковского продукта: пакет услуг «Сфера» (далее – Пакет «Сфера»).

2. Характеристики Пакета «Сфера»:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Пакет «Сфера» |
| Услуги, продукты входящие в Пакет «Сфера» | 1. Основной счет – текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому может быть обеспечен при использовании банковской платежной карточки (далее – счет), обязательный к открытию в рамках пакета «Сфера». 2. Карточка к Основному счету – банковская платежная карточка (далее – карточка), выпускаемая к Основному счету. 3. Дополнительный счет – счет, не обязательный к открытию в рамках пакета «Сфера». Открытие Дополнительного счета осуществляется по желанию клиента. 4. Карточка к Дополнительному счету – карточка, выпускаемая к Дополнительному счету. 5. Перечисления денежных средств с использованием Карточки к Основному счету с Основного счета на счета с использованием карточек, выпущенных ОАО «БПС‑Сбербанк» (p2p переводы). 6. Одно перечисление денежных средств с использованием Карточки к Основному счету с Основного счета на счета с использованием карточек, выпущенных банками Республики Беларусь (p2p перевод), в сумме не более 150 белорусских рублей в месяц.\* 7. Консьерж-сервис программа «OK i-Concierge». 8. Money-back. |
| Срок действия Пакета «Сфера» | Определяется сроком действия Карточки к Основному счету. |
| Валюта счетов, открываемых в рамках Пакета «Сфера» | 1. Валюта Основного счета – белорусский рубль. 2. Валюта Дополнительного счета – доллары США или в евро или в российские рубли. Валюта Дополнительного счета определяется по выбору клиента. |
| Категория карточек, выпускаемых в рамках Пакета «Сфера» | 1. Карточка к Основному счету – Mastercard Platinum или Visa Platinum. Вид Карточки к Основному счету определяется по выбору клиента. 2. Карточка к Дополнительному счету – Mastercard Gold или Visa Gold, Вид Карточки к Дополнительному счету определяется по выбору клиента. |
| Срок действия карточек, выпускаемых в рамках Пакета «Сфера» | 1 год/ 2 года/ 3 года – определяется по выбору клиента и исчисляется в соответствии с Порядком использования банковской платежной карточки. |
| Тарифы за обслуживание Пакета «Сфера» | Устанавливаются Сборником вознаграждений (платы) за операции, осуществляемые ОАО «БПС‑Сбербанк» от 07.12.2020 № 01/01-07/377 (далее – Сборник вознаграждений). |
| Размер процентов, выплачиваемых по счету | Устанавливается Перечнем параметров банковских продуктов для физических лиц в ОАО «БПС‑Сбербанк» от 18.12.2019 №01/01-07/406. |
| Порядок предоставления программы Money-back | 1. Устанавливается в соответствии с приложением 1 к Порядку внедрения и реализации программы «Money‑back» от 02.05.2017 № 01/01-07/156 в ОАО «БПС-Сбербанк», размещенном на официальном сайте Банка в сети Интернет (www.bps-sberbank.by).  2. Отчетный период выплаты Money-back – 1 (один) календарный месяц. Выплата Money-back осуществляется не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным. |
| Порядок предоставления Консьерж-сервиса программы «OK i‑Concierge» | 1. Предоставляется по перечню услуг в соответствии с приложением 1.  2. Предоставляется сроком на 1 год с даты выпуска Карточки к Основному счету. |

3. Предоставление клиенту Банка, осуществившему приобретение Пакета «Сфера» (далее – Клиент), услуг партнеров Банка (далее – партнеры), в рамках данного пакета осуществляется в соответствии с условиями договоров, заключенных Банком с партнерами (в том числе предусматривающих исполнение обязательств в пользу третьего лица).

Все вопросы, связанные с исполнением партнерами в пользу Клиента обязанностей в рамках оказываемых ими услуг подлежат разрешению непосредственно Клиентом в рамках соответствующих договоров, в непосредственном взаимодействии с партнером согласно условиям данных договоров.

4. Настоящие Условия вступают в силу со дня утверждения.

|  |  |
| --- | --- |
| Директор Департамента электронного и карточного бизнеса | Н.И.Коноплянникова |

Приложение 1

к Условиям предоставления банковского продукта: пакет услуг «Сервис»

Перечень услуг, предоставляемых клиентам по программе консьерж-сервиса «OK i-Concierge»

1. Помощь в путешествии:

бронирование билетов на любой вид транспорта;

бронирование отелей;

регистрация на рейс авиакомпании;

поддержка при утере или краже документов и ценностей;

аренда автомобиля;

экстренная связь с экстренными службами;

информация о турах.

2. Информационная поддержка:

информация о вакцинациях;

визах, странах / регионах;

курсах валют;

погоде;

передача срочных сообщений;

мобильных операторах;

рекомендации по обеспечению личной безопасности.

3. Организация досуга:

информация о ресторанах, барах, клубах;

афиша кинотеатров / театров и покупка билетов;

уведомление о спортивных и культурных мероприятиях;

бронирование билетов / мест / столиков;

информация о салонах красоты и SPA, фитнес клубах, санаторно-оздоровительных курортах.

4. Бизнес-услуги:

организация курьерской доставки документов;

письменный и устный перевод документов;

содействие в организации бизнес-мероприятий;

услуги секретаря;

рекомендации и помощь при утере документов;

организация аренды офиса и офисного оборудования.

5. Помощь на дорогах:

организация срочной эвакуации автомобиля;

экстренная техническая помощь;

организация услуги такси или трансфера;

информационная услуга «Автозабота»;

мобильный шиномонтаж;

подвоз топлива, вскрытие автомобиля, отключение сигнализации и т. д.;

консультации в рамках транспортного страхования, технические консультации;

организация услуги «Уставший водитель».

6. Помощь по дому:

организация помощи электрика, водопроводчика, слесаря;

подбор клининговых служб, химчисток, ремонта одежды;

поиск и помощь в приобретении и доставке цветов / подарков.

подбор «мастера на час»;

помощь в организации переезда;

7. Медицинская и юридическая поддержка:

запись на прием врача;

организация визита скорой медицинской бригады;

подбор юристов, нотариусов и адвокатов.

8. Уход за домашними животными:

информация о ветклиниках и ветаптеках, зоомагазинах и товарах для животных;

организация выезда на дом ветеринара или груммера.

9. Эксклюзивные услуги:

Wake-up call;

ОK i-Concierge: «Мы не просто ищем для вас информацию, мы разбираемся в поставленном вопросе.»;

Мне как обычно: «Надоело каждый раз тратить время на заказ любимых блюд? Хочешь позвонить и сказать – мне как обычно?» Составь 3 варианта «своего обычно», мы закажем любой из них без дополнительных уточнений;

То, что хотел: «Мы пообщаемся со всеми продавцами и консультантами за вас.»;

Доставка: организуем доставку продуктов, товаров и т.д.